

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

## CONSULTING AND DEVELOPMENT LFB

**Versión:** 1.0

**Fecha de vigencia:** 01 de junio de 2026

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales es adoptada por **CONSULTING AND DEVELOPMENT LFB**, en adelante "LFB", identificada con NIT 1017213421 con domicilio en Colombia, correo electrónico de contacto: [suporte@lfbdevelopment.com](mailto:suporte@lfbdevelopment.com) y sitio web [www.lfbdevelopment.com](http://www.lfbdevelopment.com).

LFB actúa como responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de sus plataformas tecnológicas, servicios de facturación electrónica, soporte técnico, sitios web y demás canales de atención.

---

### 2. MARCO LEGAL

La presente política se desarrolla en cumplimiento de:

- Constitución Política de Colombia, artículo 15.
  - Ley 1581 de 2012.
  - Decreto 1377 de 2013.
  - Decreto 1074 de 2015.
  - Demás normas que modifiquen o complementen la regulación sobre protección de datos personales.
- 

### 3. DEFINICIONES

Para efectos de esta política se entenderá por:

**Dato Personal:** Información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural.

**Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación realizada sobre datos personales, incluyendo recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización o supresión.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y el tratamiento de los datos.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable.

---

#### **4. DATOS RECOLECTADOS**

LFB podrá recolectar y tratar los siguientes datos:

##### **Datos de identificación**

- Nombre completo.
- Número de identificación.
- NIT.
- Razón social.
- Cargo.

##### **Datos de contacto**

- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Dirección comercial.

##### **Datos transaccionales**

- Información contenida en documentos electrónicos.
- Facturas electrónicas.
- Notas crédito.
- Notas débito.
- Documentos soporte.
- Eventos RADIAN.
- Registros de auditoría y trazabilidad.

##### **Datos técnicos**

- Dirección IP.
  - Fecha y hora de acceso.
  - Registros de actividad.
  - Información de dispositivos y navegadores.
-

## **5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales serán utilizados para:

### **Prestación del servicio**

- Generar, transmitir y almacenar documentos electrónicos.
- Gestionar procesos de facturación electrónica ante la DIAN.
- Administrar usuarios y accesos a la plataforma LFB Billing.
- Brindar soporte técnico y atención al cliente.

### **Cumplimiento legal**

- Atender requerimientos de autoridades competentes.
- Cumplir obligaciones tributarias, contables y comerciales.

### **Comunicaciones**

- Informar novedades del servicio.
- Enviar notificaciones operativas.
- Informar cambios normativos relacionados con la facturación electrónica.

### **Seguridad**

- Prevenir fraudes.
- Controlar accesos no autorizados.
- Mantener registros de auditoría y trazabilidad.

### **Mejoramiento del servicio**

- Analizar desempeño de la plataforma.
- Desarrollar nuevas funcionalidades.
- Mejorar la experiencia de usuario.

---

## **6. DERECHOS DEL TITULAR**

Los titulares de los datos tienen derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
3. Ser informados sobre el uso de sus datos.
4. Presentar consultas y reclamos.

5. Solicitar la supresión de sus datos cuando proceda legalmente.
  6. Revocar la autorización otorgada.
  7. Acceder gratuitamente a sus datos personales.
- 

## **7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR**

La autorización podrá obtenerse por medios físicos, electrónicos o digitales.

La utilización de los servicios de LFB Billing, el registro en la plataforma o la aceptación de términos y condiciones constituye manifestación inequívoca de autorización para el tratamiento de datos personales conforme a la presente política.

---

## **8. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

LFB implementa medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger los datos personales contra:

- Acceso no autorizado.
- Pérdida de información.
- Alteración de datos.
- Divulgación indebida.
- Uso fraudulento.

Estas medidas incluyen controles de acceso, autenticación de usuarios, respaldos de información y monitoreo de seguridad.

---

## **9. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS**

LFB podrá transmitir o transferir información a terceros cuando sea necesario para la prestación de los servicios, incluyendo:

- Proveedores de infraestructura tecnológica.
- Servicios de correo electrónico.
- Proveedores de almacenamiento en la nube.
- Autoridades competentes.
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

En todos los casos se exigirán medidas adecuadas de protección de datos.

---

## 10. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para:

- Cumplir obligaciones legales.
- Atender requerimientos de autoridades.
- Mantener la trazabilidad de los documentos electrónicos.
- Cumplir obligaciones contractuales.

---

## 11. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Las consultas, solicitudes o reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales podrán presentarse a:

**Correo electrónico:** soporte@lfbdevelopment.com

LFB dará respuesta dentro de los términos establecidos por la legislación colombiana vigente.

---

## 12. VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras LFB realice tratamiento de datos personales.

Las modificaciones serán publicadas oportunamente en los canales oficiales de la compañía.

---

## AUTORIZACIÓN

Al utilizar la plataforma **LFB Billing**, el titular declara haber leído y aceptado la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.